江苏省“十四五”邮政业发展规划

2021 年 6 月 24 日

序 言

“十四五”时期，是江苏深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，全面落实习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记对江苏工作重要讲话指示精神、深入践行“争当表率、争做示范、走在前列”新使命新要求的重要时期，是奋力谱写“强富美高”新江苏建设新篇章的关键阶段。邮政业是国家重要的社会公用事业，是推动流通方式转型、促进消费升级、畅通经济循环的现代化先导性产业。邮政体系是国家战略性基础设施和社会组织系统，联通国际与国内、衔接线上与线下、服务生产与生活，贯通一二三次产业，是现代流通体系的重要组成部分，是现代经济体系的基础底板和新动能的代表，在国民经济中发挥着重要的基础性作用。加快邮政业高质量发展，对于巩固政权基础、促进经济发展、增进民生福祉和服务开放大局具有重要意义。

根据《江苏省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》、国家《“十四五”邮政业发展规划》编制《江苏省“十四五”邮政业发展规划》，明确“十四五”时期江苏邮政业的发展思路、目标、重点任务和重大工程，是政府部门履行职责和引导市场主体的重要依据，是指导今后五年江苏邮政业发展的纲领性文件。

目 录

一、发展现状与形势 ..... - 1 -
（一）发展基础 ..... - 1 -
（二）发展形势 ..... - 4 -
二、总体要求 ..... - 7 -
（一）指导思想 ..... - 7 -
（二）基本原则 ..... - 7 -
（三）发展目标 ..... - 8 -
三、主要任务 ..... - 12 -
（一）加强基础设施建设，构建高质量的寄递网络。 ..... - 12 -
（二）充分利用政策优势，打造寄递服务发展高地。 ..... - 15 -
（三）推动行业转型升级，实现产业价值链向高端跃升。 ..... - 17 -
（四）落实创新驱动发展，全面塑造行业发展新优势。 ..... - 20 -
（五）践行生态文明思想，推动行业绿色低碳循环发展。 ..... - 21 -
（六）统筹发展与安全，建设更高水平的平安邮政。 ..... - 23 -
（七）提升行业治理能力，实现更高效能的行业治理。 ..... - 25 -
（八）探索建设现代化邮政，建成邮政强国示范区。 ..... - 26 -
四、重大工程 ..... - 30 -
（一）基础设施工程 ..... - 30 -
（二）快递进村工程 ..... - 30 -
（三）快递进厂工程 ..... - 31 -
（四）快递出海工程 ..... - 32 -
（五）绿色包装工程 ..... - 32 -
（六）智慧监管工程 ..... - 33 -
五、保障措施 ..... - 34 -
（一）坚持党的领导 ..... - 34 -
（二）加强规划实施 ..... - 34 -
（三）优化政策措施 ..... - 35 -
（四）强化人才保障 ..... - 35 -

一、发展现状与形势

（一）发展基础

“十三五”时期，江苏邮政业深入贯彻习近平总书记关于江苏和邮政业的重要批示指示精神，紧紧围绕高水平全面建成小康社会，建设“强富美高”新江苏的要求，行业规模、服务能力、末端服务、集聚集约、创新能力、产业联动、绿色发展、安全发展等方面实现新的跨越。行业基础性战略性先导性作用显著提升，对一二三产业支撑力度更加凸显。有效应对自然灾害和重大突发事件，特别是在新冠疫情防控和促进复工复产工作中发挥了重要作用。

行业规模不断壮大。“十三五”时期，全省邮政行业业务总量年均增长 26.9％，达到 1699.5 亿元；业务收入年均增长 17.7%，达到 919.5 亿元。其中，快递业务量年均增长 25％，达到 69.8 亿件；业务收入年均增长 19.5％，达到 708.9 亿元。行业业务收入与 GDP 的比值达到 0.9％，累计新增就业岗位 8 万个以上，行业从业人员总数 20.6 万人，年服务用户超过 169.3 亿人次。完成重大建设项目投资 119 亿元。

服务能力显著提升。航空快递运输网络全国领先，全货机服务范围有效覆盖全国 26 个省（区、市）和 5 个以上国家。铁路运输网络快速发展，高铁次晨达、极速达等业务相继启动，中欧班列运输邮件快件取得突破。全省累计建成邮件处理（快件分拨）中心 111 个，邮政普遍服务营业场所 2374

个，快递营业网点 18472 个，村邮站（农村便民服务站）15089 个。

末端服务持续优化。邮政普遍服务和快递服务满意度居省内公共服务前列。快递“三进”工程成效明显，累计建成社区快递服务中心（公共服务站）8709 个，投入运营智能快件箱 3.96 万组，格口数 388.2 万个，箱递率 11.6%，智能信报箱格口超 1 万个，167 所高校基本实现快递规范收投。“快递下乡”工程取得决定性成果，行政村快递服务通达率达到 100%，行政村快递网点覆盖率达到 60%，在全国率先实现“乡乡有网点、村村通快递”。全省 13 个地市全部实现快递专用电动三轮车规范通行。

集聚集约效应明显。截止“十三五”末，全省共培育业务收入超 50 亿元的快递企业 5 个，其中超 100 亿元的快递企业 1 个，CR8 占比达 80%。累计建成 28 个快递物流园区，入园及计划入园快递企业 255 家，园区业务量和业务收入均达到全省的 35%，苏南快递产业园、南京空港江宁快递产业园等 6 个快递物流专业园区被认定为省级示范园区。无锡市、苏州市成功创建“中国快递示范城市”。

创新能力大幅增强。“十三五”时期，全省邮政行业专利申请数超过 130 件，软件著作权注册数 60 余件，建成 3 个全国邮政业技术研发中心。技术应用持续推进，枢纽型分拨中心自动化分拣设备配置率达 100%，手持终端全面普及，无人机、无人车得到初步应用。智能收投、驿站服务、同城递

送等新业态、新模式不断涌现。监管信息化水平大幅提升，建成 1 个省级和 4 个市级快递业监管平台。

产业联动效应凸显。“快递+现代农业”成效显著，培育“快递 + 特色农产品”重点项目 29 个，形成年寄递业务量 2.7 亿件，支撑农产品产值 205.8 亿元，苏州阳澄湖大闸蟹、沭阳花木项目等 5 个项目被授予快递服务现代农业“金牌”项目。“快递+先进制造业”价值初显，累计培育各类快递服务制造业典型项目 107 个，年形成快递业务量 4.36 亿件，支撑制造业产值 1030 亿元。快递服务年支撑实物类商品网络零售交易突破 9000 亿元。

绿色发展成果初显。45mm 以下“瘦身胶带”使用率达到 95.4%，电商快件不再二次包装率达到 94.3%，循环中转袋使用率达 89.5%，85%的城市邮政快递网点设置包装废弃物回收再利用装置。绿色运营体系初步建立，电子运单使用率接近 99%，累计购置新能源汽车近 4000 辆，干线运输空铁比例超过 5%，甩挂运输、多式联运等先进运输组织模式得到广泛应用。

安全基础不断夯实。企业安全主体责任初步落实，安全生产教育培训持续加强，安全生产意识明显提升。安全生产责任制不断健全，标准化建设逐步推进，寄递安全“三项制度”稳步实施，行业未发生重特大安全生产事故，实名收寄信息化率达到 99%，累计配置安全检查设备 600 余台。行业安全管理体制不断完善，市级邮政业安全中心实现全覆盖。邮件

快件安全管理纳入社会治安综合治理体系，寄递渠道安全联合监管机制作用显著发挥。

（二）发展形势

“十四五”时期是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年。世界百年未有之大变局加速演变与我国社会主义现代化建设新征程开局起步相互交融，国家重大区域发展战略在江苏相互叠加，新冠肺炎疫情影响广泛深远，江苏邮政业发展仍将处于战略机遇期，但机遇和挑战都有新的变化。

新发展格局赋予行业新使命。畅通国内大循环要求行业更好贯通生产、流通、分配、消费各个环节，支撑强大国内市场建设。促进国内国际双循环，要求加快建设自主可控的国际寄递物流服务体系，助力增强产业链供应链自主可控能力。充分利用江苏建设具有世界聚合力的开放枢纽优势，以推进快递进村、快递进厂和快递出海为抓手，发展新技术新业态新模式，补齐短板、打通堵点、降低成本、提高效率，加快形成城乡一体、内外联通、安全高效的寄递服务网络，成为邮政业支撑服务新发展格局的重要使命。

数字经济蕴含发展新机遇。中央提出数字产业化、产业数字化，数字经济将是继互联网经济之后引领经济社会发展的主要经济形态。江苏省委提出要全面推进数字化，建设全

国数字经济创新发展新高地。生活数字化创新不断深入，5G、AI、移动支付等新型基础设施建设加速了消费场景的数字化转型，直播带货、无人零售、超市到家业务等新场景不断涌现，消费者触达商品渠道更加多元化，传统销售渠道加速重构。“江苏制造”不断向“江苏智造”转型，工业生产持续数字化升级，共享制造、定制生产成为重要发展趋势，对第三方、第四方物流市场需求不断增长。这些都将为江苏邮政业持续快速增长带来新的机遇。

国家重大战略叠加带来政策新优势。共建“一带一路”、长江经济带发展、长江三角洲区域一体化发展等国家重大战略叠加，为新时代江苏发展提供了宝贵的历史机遇。江苏经济体量大、产业基础雄厚、区域创新能力强、营商环境好，拥有较好的区位优势和基础设施条件，为江苏邮政业强化区域联动、促进城乡融合、推进产业转型、构建面向全球的寄递服务网络提供了良好的外部环境，有利于助力江苏邮政业高质量发展走在全国前列。

创新驱动成为行业发展新引擎。邮政业经历机械化、自动化转型进入智慧化初级阶段，从纯粹的劳动密集型产业逐步向资本、技术密集型产业转型。大数据、人工智能、物联网、5G、区块链和虚拟增强现实等新技术在邮政领域得到广泛应用，新的业态、新的模式也在纷纷涌现。江苏邮政业体量规模大、网络基础优，市场主体具有较强的创新发展意识，具备在业态创新、模式创新和技术创新及应用等方面走在全

国前列的条件，未来将建设以智能化、数字化为特征的智慧邮政，更好彰显江苏数字经济在邮政业创新发展中的优势，为行业创新发展提供动力引擎。

“十四五”时期，国际环境日趋复杂、不确定因素增多，国内资源约束趋紧、风险防控压力加大等都对江苏邮政业发展带来诸多挑战。**一是**国际经贸摩擦显著增多，经济全球化趋势放缓，给邮政快递国际网络布局带来扰动。**二是**技术和模式创新尚未给“最后一百米”难题提供根本性解决方案，末端配送问题依然是行业服务的难点和社会关注的热点。**三是**加盟体制使市场主体呈现“小、散、弱”的格局，难以承接冷链运输、制造业供应链等新型寄递服务需求，造成市场需求外溢。**四是**快递市场不断成熟，增长速度逐渐回落，市场竞争日趋激烈，存在部分产能出清需求，需要加强行业系统性风险防范。**五是**行业治理面临诸多新问题、新情况，实现行业治理体系和治理能力现代化更加紧迫。

二、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，按照统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局要求，科学把握新发展阶段，深入贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，坚持稳中求进工作总基调，以邮政强国建设为统领，以邮政业高质量发展为导向，以建设人民满意的邮政为目的，以深化供给侧结构性改革为主线，以服务畅通循环为重点，以绿色发展为优先，以安全发展为底线，以“两进一出”工程为抓手，扛起“争当表率、争做示范、走在前列”重大使命，奋力谱写“强富美高”新江苏建设的现代化篇章。

（二）基本原则

坚持市场主导、政府引导。坚持市场化改革方向，充分发挥市场在资源配置中的决定性作用。坚持依法治理、综合治理，有效弥补市场失灵，更好发挥政府作用，营造更加开放包容、公平有序的市场竞争环境，推动有效市场和有为政府更好结合。

坚持战略先行、服务地方。立足国家发展战略全局，适应构建新发展格局的新要求，服务共建“一带一路”、长江经济带发展、长三角区域一体化发展等国家重大战略，打造具

有地方和行业特色的邮政强国建设江苏方案，成为江苏实现“争当表率、争做示范、走在前列”的先行力量。

坚持创新驱动、产业协同。在邮政业现代化建设中始终把“创新”放在核心地位，积极推动科技创新、制度创新、业态创新和模式创新，加快由“互联网+”向“智能+”升级。始终把助力增强产业链供应链自主可控能力作为使命担当，聚焦“寄递+”，服务全领域、激活全要素、打造双高地、畅通双循环。

坚持安全为基、生态优先。贯彻总体国家安全观，坚持安全第一、预防为主，严防利用寄递渠道危害国家安全、公共安全、人民生命财产安全。践行习近平生态文明思想，促进绿色低碳、集约共享和循环发展，全面推进绿色邮政建设，为服务支撑碳达峰和碳中和战略作出行业贡献。

（三）发展目标

到 2025 年，全省邮政业高质量发展特征更加凸显，综合竞争实力大幅提升，服务网络更加优化，服务水平更有质效，创新能力更为突出，产业生态更富活力，安全稳定更有保障，绿色环保更加实化，治理能力更加现代。

服务网络更加优化：覆盖城乡、辐射全国、联通世界的寄递服务网络更加完善，骨干运输网络通达顺畅、适配合理、衔接高效、集约绿色，形成日处理峰值超 1 亿件的服务网络，日均 5 万件以上处理中心自动化分拣设备全覆盖。城乡服务

网络普惠、集约、便民、高效，城市末端智能化设备日益普及，主要品牌快递企业网络延伸入村，智能快件箱（信报箱）数量翻一番。全货机国际航线达到 15 条。

服务水平更有质效：邮政普遍服务均等化水平稳步提升，寄递服务质量明显改善。快递全程时限更加稳定，实现同城小时达、长三角当日达、国内重点城市次日达。收投方式更加灵活便捷，形成定制化、个性化、智能化、多层次的服务体系。城乡服务差距显著缩小，主要品牌快递服务建制村通达率 100%。快递服务公众满意度努力保持全国领先水平。

创新能力更为突出：科技创新能力显著增强，建成 5 个以上邮政行业技术研发中心，技术研发投入增长 5%，专利申请数、著作权注册数增长 10%以上。新业态、新模式、新产品快速发展。“智能+”转型升级全面展开，5G、人工智能等新兴技术深度应用，建成若干智能快递物流园区、无人机（无人车）投递先行区。

产业生态更富活力：深度拓展产业链、融入供应链、提升价值链，畅通经济循环作用显著发挥。培育一批邮政快递服务现代农业和制造业典型项目，直接服务农业产值超过 300 亿元，直接服务制造业产值超过 1500 亿元，支撑实物类商品网络零售额突破 1.5 万亿元。

安全稳定更有保障：安全生产主体责任全面落实，寄递安全防控体系基本建成，安全监管智能化水平显著提升。安全生产事故总数、邮件快件寄递安全事故发生率稳中有降，

重特大安全生产事故零发生。应急管理能力和突发事件应急处置水平进一步提升，重大活动期间寄递渠道安全畅通。

绿色环保更加实化：行业资源消耗、碳排放强度明显下降，能效水平大幅提高，单位邮政行业业务收入能耗逐步降低。包装绿色转型效果初步显现，绿色包装实现全域覆盖，全省邮政快递网点停止使用不可降解的塑料包装袋、塑料胶带和一次性塑料编织袋。运输结构更为优化合理，运输路径更加科学，运输操作更加规范节能，航空、铁路运输比例和新能源汽车比例不断提升。

行业治理更加现代：建成与江苏邮政业高质量发展相适应的法规、标准、政策体系，依法行政水平显著提升。“放管服”改革深入推进，事中事后监管能力不断增强，新型监管机制有效建立。监管支撑体系更加完善，监管方式进一步创新突破，精准监管、智慧监管、协同监管能力稳步提升。

表 1：“十四五”期间江苏邮政业发展指标

序号	指标	单位	2020 年	2025 年	年均增长率[累计]
1	邮快件业务量	亿件	96	145	8.6%
2	邮政行业业务收入	亿元	920	1400	8.8%
3	快递业务量	亿件	70	110	9.5%
4	快递业务收入	亿元	709	1100	9.2%
5	全货机国际航线	条	5	15	[10]
6	主要品牌快递服务建制村通达率	%	80.4	100	[19.6]
7	智能快件箱（信报箱）	万组	3.96	8	[4.04]
8	城乡快递公共服务站	个	14128	24000	[9872]
9	邮件快件非公路运输比例	%	5	10	[5]
10	直接服务制造业产值	亿元	1030	1500	[470]
11	直接服务农业产值	亿元	205.8	300	[94.2]
12	支撑实物类商品网络零售额	亿元	9232.6	15000	[5767.4]
13	邮政快递网点不再使用不可降解的塑料包装袋、塑料胶带率和一次性编织袋率	%	—	100	[—]
14	邮政快递服务有效申诉率	百万分之	0.26	<0.8	—
15	新增就业人数	万人	—	—	[11.8]
16	邮件快件安全事故发生率	起/亿件	0.3	<0.3	[<0]
17	年服务用户人次	亿人次	169.3	280	10.6%

三、主要任务

（一）加强基础设施建设，构建高质量的寄递网络。

坚持市场配置资源的决定性作用，聚焦关键领域和薄弱环节，提升网络干线基础设施供给质量，加快补齐网络末端基础设施短板，构建便捷高效、通达内外、稳定灵活的邮政快递网络。

1.**提升枢纽节点能级。**加快形成以南京、苏州、无锡为省级主中心，南通、泰州、淮安、徐州为省级次中心，其他地市和县城为节点的“三主四次 N 节点”枢纽布局，打造日处理能力超 1 亿件，远期可扩容至 3 亿件的省域骨干网络。推动提升南京禄口机场国际货运服务功能，支持邮政航空南京集散中心扩能升级，建设南京国际货邮综合核心口岸，协同空铁联运中心，将南京打造为全球性国际邮政快递枢纽。完善苏南快递产业园的航空快件集聚功能，将无锡建成区域性国际邮政快递枢纽。支持苏州、南通建设为上海全球邮政快递枢纽的重要组成部分，提升淮安涟水机场货运枢纽功能，推进连云港沿海港口口岸型邮政快递枢纽建设，支持徐州建设淮海经济区寄递物流枢纽，支持泰州地区性邮政快递枢纽建设。推动南京、徐州、淮安建设高铁快递枢纽节点。推动产业集聚发展，支持在枢纽节点城市建设现代快递物流园，服务跨境电商、高端国际贸易、先进制造等产业。推动骨干网络智慧化改造，支持企业布局自动化仓储服务设施，加快网

络节点城市邮件快件处理中心智能化改造，将苏南快递产业园、南京禄口江宁快递产业园建设为智慧园区。

2.**优化干线运输结构**。推动调整优化邮件快件运输结构，提升空铁运输比例，探索水路运输。大力发展航空寄递网络，增加江苏与国际重要枢纽城市的航空寄递专线，依托长三角机场群资源发展航空干支线联运。推动优化空侧场地资源配置，畅通机场货运集疏运通道，实现中转、海关监管、安检、装卸等一系列操作的有效衔接。提升铁路运输邮快件比重，发展快递班列和高铁快递。协调推动铁路场站改造和寄递设施配套建设，加快推动完善集疏运通道，减少“中间一公里”短驳瓶颈。发挥长江等内河航道和重点海运通道的作用，探索建设多层次的邮快件水路运输网络。完善公路快运网络，实现长三角寄递服务大同城。加快发展多式联运，推动空陆联运、公铁联运等模式快速发展，不断提高寄递服务多式联运体系的稳定性和时效性。

3.**统筹城市末端建设**。推动建设以城市快递服务中心（公共服务站）、智能快件箱（信报箱）为主要形态的快递末端服务网络。全面落实江苏省智能信报箱建设标准和住宅设计标准，将智能信报箱纳入新建住宅小区建设工程，推动纳入老旧小区改造。引导邮政快递企业与连锁商业机构、社区服务中心、机关学校开展多种形式投递服务合作，鼓励第三方快递末端服务企业建设城市综合服务平台，提升寄递服务质量。

4.加强县乡村三级设施建设。加强以县级分拨中心、乡镇服务网点、村邮站和农村快递服务站为支撑的农村基础设施建设，进一步畅通农产品上行和消费品下行通道。推动乡村寄递基础设施共建共用共享，大力推进县乡村公共分拣、公共运输、公共收投等设施建设，建设或改造集客货运与邮政快递等功能于一体的乡镇农村物流服务站，鼓励多站合一，实现资源共享，提升乡村快递网络运行效率。制定邮政快递领域农村公共基础设施管护制度、标准和规范，督促邮政快递企业加强所属农村公共基础设施管护。支持邮政、快递企业加大技术改造，推广应用自动化分拣、无人机和信息系统等先进设备和技术，提升农村网络效率和寄递服务水平。

5.增强寄递网络弹性。构建指挥顺畅、体系完善、协同高效、响应及时的寄递服务网络，提升邮政业在自然灾害、公共卫生事件和业务旺季冲击等环境下的应对和保障能力。加强应急指挥调度体系建设，完善监测预警、会商研判、分级响应、协调联动等工作机制。积极融入国家应急保障体系建设，鼓励依托重要区域节点建设应急物资储备库，提升物资供应、仓储、运输、配送协同效率。高效衔接综合立体交通运输体系，建立公路、铁路、航空、水路多维干线运输网络，提升网络互补互促和自我修复能力。提高寄递网络信息化、数字化水平，将寄递物品、运输车辆、服务人员、服务设施等物理元素转化为数字元素，利用 5G 技术实现基础设施的高效互联，畅通服务、生产、管理等全环节信息流。

（二）充分利用政策优势，打造寄递服务发展高地。

在国内、国际双循环相互促进的新发展格局下，充分利用我省一带一路交汇点、长三角一体化、长江经济带建设等国家战略叠加的政策优势，把对外补链条、保循环，对内畅流通、促消费作为完善我省寄递服务体系的基本目标，以空港、海港和中欧班列为基础，不断扩充寄递服务通达国家和地区，以长三角一体化为契机，不断提升服务质量，丰富服务形态，满足人民日益增长的美好生活用邮需求。

6.**提升跨境寄递能力**。鼓励邮政快递企业发挥优势拓展渠道，加强重点区域的国际多边和双边合作，创新丰富寄递产品，优化流程缩短时限，增强核心竞争力。服务江苏“一带一路”交汇点建设，积极推进中欧班列运输邮件快件常态化，鼓励邮政快递企业实施跟随战略为江苏重点境外工业园区提供综合物流服务。建设完善邮件快件进出境基础设施，提升南京、无锡、徐州、苏州国际邮件互换局（交换站）、国际快件监管中心建设、运营、服务水平，推动新建连云港国际邮件互换局。推动邮政快递企业拓宽面向欧美、东南亚、日韩等国家和地区航空通道，适时开通俄罗斯、澳洲、巴西等国际货运航线，鼓励利用海运通道运输邮快件。鼓励在省内邮政快递枢纽建设跨境电商产业园，提供面向全球的一体化高效寄递服务。

7.**构建长三角大同城**。加强与长三角省市协同联动，共同建设供需能力精准匹配、服务品质国际一流、资源集约高

效利用的长三角地区寄递服务一体化发展格局。推动南京与上海、杭州提升枢纽分工协作水平，共同打造具有全球竞争力的邮政快递枢纽群。推动共建长三角对外大通道，强化江苏的北向通道优势，协同上海、浙江、安徽网络资源共建区域对外大通道。提升省内邮政快递枢纽与上海的衔接深度，利用上海国际门户枢纽的资源优势提升江苏国际寄递网络通达范围。大力提升都市圈同城化水平，统筹规划建设南京都市圈、苏锡常都市圈邮政快递基础设施，大力提升宁镇扬一体化水平，增强寄递服务协同作业效能。鼓励在苏邮政快递企业融入上海大都市圈建设，发挥江苏资源成本比较优势，在环沪地区做好产业衔接。协同优化行业发展政策环境，积极吸引快递企业总部在江苏加大投资建设力度，鼓励省内总部快递企业加快在长三角区域布局。

8.**提升普遍服务质效**。推动邮政普遍服务内涵拓展和标准提升，提高邮政普遍服务功能适应性和城乡均衡性，全面提升邮政普遍服务水平。加快建设集成邮政业务、政务服务、普惠金融、电子商务的邮政综合服务平台，提升公共服务供给水平。支持邮政企业延伸服务广度深度，拓展警邮、政邮、法邮、税邮等政务服务，形成标准化、个性化和混合型产品并存互补的服务体系。加快普遍服务网络数字化改造升级，推动寄递服务全程跟踪查询，缩短邮件寄递时限，提高服务质量稳定性，城乡投递频次、全程寄递时限等主要指标保持全国领先。重视邮票发行，推进军民融合。进一步提高党报

党刊投递服务水平，切实做好义务兵平常信函寄递等特殊服务业务。

9.**丰富寄递服务新业态**。深层次参与产业分工，加快服务创新，拓展服务领域，满足差异化、个性化、定制化服务需求。扩大中高端和新型寄递服务供给，大力发展仓配一体化、同城即时配、大件快递、冷链快递、无人配送等服务。拓展寄递产业链，鼓励更多市场主体提供技术解决方案、地址服务、数据服务、供应链金融、供应链安全、劳务外包、减排测算与认证等寄递相关服务。推动“寄递+”发展，加强金融保险、教育科研、医疗养老、商务会展、文化旅游、体育休闲等产业的协同。鼓励模式创新，探索即时递、夜间递、共同递、门店递、微仓递等新业务模式，更好支撑体验经济、直播经济、社区经济、夜间经济等便民利商新业态。

（三）推动行业转型升级，实现产业价值链向高端跃升。

坚持以推动行业高质量发展为主题，拓展产业链、做深供应链、提升价值链，完善产业协同发展机制，提高行业发展的质量和效益，构建高端化、智能化、现代化的邮政业。

10.**推进产业协同发展**。推动邮政业与制造业、现代农业深度融合发展，提升与电子商务协同发展水平。

加快推进“快递进厂”。开展学术交流、项目对接、成果展示、协会互动，建设示范项目，引领两业企业转变发展理念和发展方式。推动在制造业园区中建设“园中园”，依托生

产要素集聚优势，提高产业协作配套水平。鼓励有条件的寄递企业嵌入采购、生产、仓储、销售和售后等环节，提升端到端一体化智慧供应链能力，形成互利共赢、长期稳定的战略合作关系。

全面推进“快递进村”。整合社会资源推动农村快递服务网络建设，加深交邮合作、快快合作、快商合作，推动快递服务全面下沉到村。开展邮政兴农行动，推广“寄递+电商+农特产品+农户”模式，培育快递服务现代农业典型项目，打造农产品进城直通车。支持寄递企业参与优势农产品特色区建设，设立农产品预处理中心和仓储服务设施，打造邮政业+现代农业融合发展示范区。

提速深耕“快商协同”。推动快递物流园区与电子商务园区融合发展，培育建设具备仓配一体、快递集散、电商孵化、展示体验等功能的电子商务快递物流园。引导邮政快递企业参与电子商务供应链管理优化设计，加强大数据分析运用，整合共享上下游资源，促进商流、物流、信息流、资金流等无缝衔接和高效流动。支持邮政快递企业依托网络资源优势，支撑服务电商新业态。

11.**推进产业补链扩链**。深层次参与产业分工，加快服务创新，拓展服务领域，推动行业企业加快向综合性快递物流服务供应商转型。加快仓储服务能力建设，整合提升跨区域调拨转运能力，发展收货、仓储、拣选、包装、分拣、配送等一体化仓储配送服务。提升供应链服务能力，聚焦智能制

造、及时制造、柔性制造需求，提升供应商管理库存、原材料循环取货、产线准时物流、共享仓配中心等专业入厂物流全环节服务能力。发展冷链快递，加快农产品产地“最先一公里”预冷、保鲜等和“最后一公里”的低温加工配送设施建设，加快区块链、射频识别、冷链空调、冷藏车辆、温湿度传感器等技术装备应用，加速构建全流程、可追溯、高时效的冷链寄递物流网络。支持邮政快递企业参与苏州等国家骨干冷链物流基地建设。

12.**加快发展“智能+”**。加快推进“互联网+”向“智能+”升级，充分利用 5G、大数据、AI 等新兴技术，推动行业智能化向全方位发展，重点推动以下领域：一是“智能+客户服务”，丰富完善智能下单、智能跟踪查询、电子支付等服务功能，推动智能客服在业务咨询、客户分流、自助下单、查询投诉等场景的应用。采用人脸、指纹等生物识别技术，提升智能服务终端的安全性能。二是“智能+生产组织”，以“苏宁云仓”“京东亚洲一号”“菜鸟未来园区”等为示范，加快基于计算机视觉的智能分拣系统、工业机器人应用，提升自动化作业水平。加强车载感知、自动驾驶、车联网与人工智能技术的集成创新，推动无人驾驶在运输环节应用。在宿迁市打造无人机投递示范区，推进常熟城市级无人车配送示范项目建设。三是“智能+安全防控”，研发推广具备“无人值守、快速检测、智能识别、自动判图、自动报警、自动筛选、自动贴标”等功能于一体的智能安检系统，提高安全检查效率和准确度。加

快推广智能安检、智能视频监控、智能语音申投诉系统和通用寄递地址编码“三智一码”重大科技应用试点工作。四是“智能+节能环保”，利用人工智能推荐包装方案，依托智能传感和计算机视觉技术加强车辆调度管控。着力提高新能源车辆的安全性能和续航能力，继续在分拨中心、管理中心等场所推广应用节水、节电和节能等新技术新装备。

（四）落实创新驱动发展，全面塑造行业发展新优势。

坚持创新在我省邮政业发展全局中的核心地位，把科技兴业作为发展的战略支撑。聚焦 5G、人工智能等关键领域和核心技术，以加强技术研发、促进科技成果转化、提升行业生产效率为目标，构建创新主体、创新环境、创新资源相互协调、协同促进的创新发展体系。

13.**优化科技创新环境。**完善科技创新激励机制，支持省内企业申报国家、行业和地方科技奖励、科技项目，鼓励行业协会开展科技奖励和表彰等活动，激发科技人员创新创造活力。提高行业标准化管理水平，加强地方标准供给，支持有条件企业将科技创新成果转化为标准。积极融入地方科技管理综合体系，协助争取地方专项资金、研发税收优惠、信息化改造等扶持政策，大力培育创新型主体。充分用好门户网站、微博、微信等媒体平台，宣传行业重大科技创新成果、优秀创新人物和先进典型事迹。

14.**加强创新能力建设。**加强创新型人才队伍建设，鼓励

企业制定激励措施，加快培养和引进冷链快递、物联网、大数据、人工智能等“高精尖缺”人才。加快建设创新平台建设，支持省内高等院校、科研院所与邮政快递企业开展产学研合作。参与建立政产学研企联合的长三角邮政业科技创新战略联盟，打造长三角邮政业科技交流合作平台。支持企业申报设立国家重点实验室、国家和省级工程技术中心和行业技术研发中心，鼓励建设联合实验室。

15.**鼓励包容创新创业**。加强政策引导，充分调动社会各方面积极性，促进快递行业的技术创新、业态创新、模式创新和管理创新。鼓励相关市场主体利用网络信息技术，通过互联网平台、智能末端服务设施等，优化资源配置，创新生产模式，丰富产品供给，弥补末端服务不足，进一步提高快递服务质效。推动行业与农业、制造业、服务业的细分产业深度融合，催生寄递服务新业态。积极稳妥推动互联网递送平台、独立收投平台等新模式发展。对新业态实施包容审慎监管，针对不同类型的新业态制定不同的监管措施，强化落实平台型企业经营主体责任。健全新业态服务纠纷投诉和解决机制，畅通消费者申投诉渠道，切实维护消费者合法权益。

（五）践行生态文明思想，推动行业绿色低碳循环发展。

持续推进绿色邮政建设，聚焦邮政快递包装绿色治理和节能减排，加强法规标准引领，督促企业落实主体责任，注重部门协调、产业联动和社会共建，强化政策和科技支撑，

协同推进邮政业高质量发展与绿色转型，实现低碳循环发展。

16.**健全绿色发展机制**。完善邮政业绿色发展地方法规制度、标准和政策体系。综合运用信息报告和通报、评估、信用评价、执法和督察等措施，健全行业生态环保常态化监管机制。稳步推进寄递企业内部生态环保规范化和体系化管理，督促企业落实主体责任。坚持问题和目标导向，健全邮件快件包装绿色协同治理机制。积极推动行业环境污染治理地方属地责任落实，推动将行业绿色发展与地方生态文明建设有机衔接。发挥企业创新主体作用，引导重点企业参与国家绿色供应链、绿色物流园区建设，协同上下游企业和科研单位共同聚焦行业绿色发展关键问题，开展科研攻关，加快新产品、新模式、新工艺、新技术的推广应用。加强行业生态环保宣传引导，营造“绿色快递、人人有为”的良好氛围。

17.**强化邮件快件包装治理**。围绕包装绿色化、标准化、减量化和可循环，推进包装绿色采购，稳步提升经过快递包装绿色产品认证的包装使用比例。引导用户使用合格包装产品，基本实现电商快件不再二次包装。持续开展包装规范化建设，督促寄递企业严格落实快递封装操作要求，文明规范作业，减少随意包装，避免过度包装。推进包装循环应用，丰富回收方式和渠道，协同推动可循环包装应用的上下游循环链接。规范包装废弃物回收和处置，基本实现邮政、快递网点全部设置标准包装废弃物回收装置，提升包装循环利用水平。加快实施行业塑料污染治理三年实施方案，为行业落

实国家塑料污染治理探索替代和解决方案。

18.**建设绿色运营体系**。推动寄递运输环节绿色发展，推广使用新能源或清洁能源车辆，加快淘汰高能耗、高排放装备。推进甩挂运输和多式联运等运输组织方式。引导优化寄递网络运输结构，采用更加绿色环保的运输方式，提升铁路运输比重，探索发展水路运输。引导企业合理布局服务网络，提升集约化水平。通过大数据分析和云计算优化路由，减少车辆空载和在途时间，降低运输成本和碳排放量。推进基础设施节能建设，注重土地、能源、水的节约利用，应用环保节能设备、技术和工艺，推动建设绿色快递产业示范园，建设一批绿色分拨中心、绿色网点。加大智能分拣设备、智能投递设施等推广应用，提升智能化和信息化作业能力，降低能耗水平。

（六）统筹发展与安全，建设更高水平的平安邮政。

坚持总体国家安全观，坚守发展决不能以牺牲安全为代价的红线，统筹传统安全和非传统安全，筑牢寄递安全屏障，防范和化解行业改革发展中各类风险隐患，全面提升本质安全水平。

19.**夯实寄递安全基础**。严格落实企业安全生产主体责任，完善全员安全生产责任制，强化企业法定代表人及主要负责人第一责任，落实一岗双责。健全完善企业安全生产管理制度，持续推进企业安全生产标准化建设。强化寄递安全防控

体系建设，全面落实寄递安全三项制度，不断提高寄递物品防范和查堵能力。强化寄递渠道社会治安综合治理体系建设，推动属地监管、联动监管和网格化监管。加大重点领域安全监管和执法力度，严厉打击违反寄递安全“三项制度”等违法行为。实施安全生产专项治理行动。强化邮政业应急管理体系建设，推动将行业应急管理纳入地方综合应急管理救援体系。配合做好反恐、防爆、禁毒、扫黄打非工作。

20.**构筑智能监管体系**。启动“江苏省邮政业安全监管云平台”二期工程，建设智慧监管指挥调度中心，构建可视化监管和应急指挥系统。推动智能监管系统向执法一线延伸，加快邮政行政执法管理系统、安易递、苏易递等移动监管终端应用。推广智能视频监控系统，推动智能安检设备研发与应用。推动智能化装备开发应用，提高安全防范能力，打造“智慧小哥”。加强数据安全防护体系建设，提升数据安全预警和溯源能力。

21.**防范化解重大风险**。加强风险研判、预警、监测和管控，综合运用法律、行政、经济、技术手段，着力化解可能影响政治安全、国家安全、公共安全、社会稳定的潜在风险。建立隐患排查治理评价制度和监督机制，强化隐患排查治理监督执法，对重大隐患实行挂牌督办。积极应对、妥善处置行业各类突发事件，防范风险升级。做好企业生产运营、市场秩序及从业人员、消费者权益保护等方面矛盾摸排工作，注重综合施策、部门联动，建立多元化解机制。

22.（略）

（七）提升行业治理能力，实现更高效能的行业治理。

全面推进法治邮政建设，加快构建与现代邮政业发展相适应的新型监管体制，智慧监管、协同监管、精准监管能力建设走在全国前列，持续推进行业治理体系和治理能力现代化。

23.**构建新型治理体系**。加快推动邮政领域财政事权和支出责任划分改革，落实地方在安全监管、生态环保、末端建设、履职能力等方面的责任。继续推动行业监管向县（区）延伸，完善县级机构配套事业单位和邮政业安全中心的运行机制，不断强化支撑作用。落实“放管服”工作要求，推进政务服务标准化建设，巩固不见面审批改革成果。构建以“双随机、一公开”监管为主体、以信用监管为基础，重点监管为补充的新型监管机制。加强部门协同监管，完善部门间协同治理机制，加强政策协同、联合监管和联动执法。充分发挥快递行业协会作用，提升行业自律能力。加强社会监督员队伍建设，强化公众监督能力。完善消费者申诉处理机制，加大对消费者权益的保护力度。适应城市治理新要求，推动快递末端规范经营。

24.**提升依法治理能力**。落实党政主要负责人法治建设第一责任人制度，推动领导干部带头尊法学法守法用法，提高运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、

维护稳定、应对风险的能力。推动行业地方性立法工作，加快构建与高质量发展相适应的法律法规体系。落实规范性文件合法性审核和备案审查制度，严格规范性文件制发程序。加强公平竞争审查。全面落实行政执法“三项制度”，严格规范公正文明执法，规范执法自由裁量权。加强公职律师和法律顾问队伍建设，发挥在法治邮政建设中的作用。落实“谁执法、谁普法”责任制，开展行业“八五”普法工作。全面加强执法监督，纠正违法、不当和不作为行为，确保法律法规正确实施。加快完善与高质量发展相适应的江苏邮政业政策体系和监管制度体系，开展政策实施评估。

25.**加强数字化治理**。增强数据协同能力，以数据共享驱动多方共治，促进部门通、网络通、业务通、平台通、政企通，提升决策质量和效率。推进“互联网+政务服务”，依托“一体化”政务服务平台，面向企业和公众提供“一网通办”服务。推进“互联网+监管”，依托“绿盾”工程实现对全省重点分拨中心视频监控和重点企业流量流向监测，增强寄递服务信息溯源追踪能力。联通行业内外各类监管信息平台，建立多维数据共建共享机制。构建大数据监管模型，形成跨部门、多层次的市场主体数据汇总整合机制。

（八）探索建设现代化邮政，建成邮政强国示范区。

按照全面建成人民满意、保障有力、世界前列邮政强国的目标要求，打造一批样板，完善标准体系，提升行业文化

影响力，探索建设现代化邮政，建成邮政强国示范区。

26.**打造一批样板**。聚焦平安邮政、绿色邮政、创新发展、乡村振兴、畅通循环、高效治理等六个方面，着力打造科技兴安、绿色包装、数智发展、农村网络、融合发展、支撑体系六个样板。

打造科技兴安样板。以“零死亡”为愿景，实施科技兴安工程，推动由“人防”向“物防”“技防”转变，提升邮政业本质安全水平。到 2025 年，全省邮政业科技兴安工作机制逐步完善，邮政业安全技术装备实现规模化应用，安全生产事故总数明显下降。

打造绿色包装样板。到 2022 年，全省邮政快递网点先行禁止使用不可降解的塑料包装袋、一次性塑料编织袋，降低不可降解的塑料胶带使用量。到 2025 年底，全省范围的邮政快递网点禁止使用不可降解的塑料胶带。积极推广“共享快递盒”，提高使用率和回收率，推动新产品新模式的规模化应用。

打造数智发展样板。加快邮政业向数字化、智能化发展，打造一流设施、一流技术、一流管理、一流服务。到 2025 年，创新能力和水平继续走在全国前列，智慧邮政建设取得初步成果，无人机、无人车在行业应用范围逐步扩大，小型智能分拣设备逐步普及。

打造农村现代寄递网络样板。继续巩固村村通快递发展成果，全面推进全省主要品牌快递服务建制村通达率达到 100%。充分发挥既有共配平台和交邮合作优势，打造高效便

捷、成本可控的农村服务网络，不断提升公共服务均等化水平。

打造邮政快递业与制造业深度融合发展样板。充分发挥江苏制造业大省优势，聚焦高端纺织、生物医药和新型医疗器械、汽车及零部件等重点领域，促进交流合作、鼓励互联应用、推动标准对接、探索园区融合、实施海外协同、发展装备制造，加快形成示范，建设全国样板。

打造邮政管理支撑体系运行样板。发挥中央和地方两个积极性，进一步完善县级邮政管理体系，提升县级机构运行效能，推动全省县域邮政管理工作走在全国前列，提升行业服务地方经济社会发展的能力。

27.**推进标准体系建设**。进一步完善江苏地方邮政业标准体系，聚焦设施设备、末端服务、绿色包装、作业规范、安全规范、信息互通、高新技术等领域，加快地方性标准的制订，增强标准供给。鼓励重点快递企业参与标准的制定和标准化试点工作。做好行业间标准衔接，健全标准实施评估机制。充分发挥标准化对邮政业的规范、促进和支撑作用，强化标准宣贯，以标准化推动邮政业现代化。

28.**提升行业文化影响力**。大力弘扬“小蜜蜂”精神，树立行业先进典型，引导企业勇于承担社会责任，展示行业良好风貌，凝练传播行业正能量。关心爱护基层员工和“快递小哥”，推动企业规范用工制度，保障从业人员合法权益。推动快递业党建工作由“有形覆盖”向“有效覆盖”转变，增强党组织政

治功能和组织力。坚持和完善党建带群建工作机制，深入推进党的群团工作。强化行风建设，深入践行“诚信、服务、规范、共享”邮政业核心价值理念，积极创建省文明行业，不断提升行业文化影响力。

四、重大工程

（一）基础设施工程

重大枢纽工程类：加大枢纽基础设施建设，推进 41 个重大项目建设，总投资超过 400 亿元。

在全省续建及改扩建 11 个邮件处理中心，新建 3 个自动化快件分拨中心，对 4 个快件分拨中心进行自动化改造，实施 4 个枢纽信息化改造项目。在南京新建 1 个华东区域枢纽、1 个现代化智能物流技术示范基地、1 个无人化物流基地和数据中心、1 个生鲜供应链仓储和配送中心、续建 1 个华东枢纽二期、三期工程、1 个电商快递产业园二期工程；在苏州建设 1 个长三角智慧物流园、1 个环沪电商产业园、1 个商业总部和长三角电商快递产业园、1 个智慧电商物流产业园；在南通建设航空货运枢纽、1 个电商快递产业园、1 个区域运营中心，1 个自动化快件分拨中心；在徐州建设 1 个快递电商总部基地、1 个智能科技电商快递产业园；在扬州建设 1 个总部基地。

末端网络类：推动在城市末端和农村末端加大公共服务站建设力度，建成智能快件箱（信报箱）8 万组，快递公共服务站总数超过 2.4 万个。建设常熟无人车示范基地和宿迁无人机示范基地。

（二）快递进村工程

引导快递企业因地制宜、分级分类将快递服务网络延伸

至村，建设或改造集客货运与邮政快递等功能于一体的乡镇农村物流服务站不少于 100 个，建设农村快递服务站 1.5 万个，乡镇到建制村的末端共配寄递物流机制基本形成，主要品牌快递服务建制村直投全覆盖。对城市近郊或较为集中的农村居民居住点，通过进村设点或建设公共服务站发展集约揽投。对于农业特色产业聚集区，发展揽收、包装、承运等一体化服务。对于偏远和居民分散居住的农村地区，探索发展无人机配送，建设无人机起落点和包裹取放处。深度融入现代农业体系和乡村产业发展，培育 1 个年超 1 亿件、6 个年超千万件、15 个年超百万件的“寄递+特色农产品”典型项目。引导邮政快递企业建设大型冷链仓库、产地预冷仓、社区级冷库等设施，构建全程冷链快递物流体系。

（三）快递进厂工程

拓展快递与制造业融合发展领域，聚焦江苏十三个先进制造业集群，打造 2 个两业深度融合发展先行区，10 个两业深度融合发展示范项目，完善 1 条智能装备制造产业链。大力发展线边物流、逆向物流、准时物流等嵌入式驻厂服务，推动快递企业入驻高新技术园区、经济开发区、工业园区、专业制造园区，配套建设公共仓储和寄递服务设施。聚焦高端纺织、生物医药和新型医疗器械、汽车及零部件等重点领域，加强产业园区共建，形成集聚效应，促进产业整体升级。引导寄递企业完善大客户维护和服务机制，以“项目制管理”

方式与先进制造企业建立长期稳定的战略合作关系。支持先进制造企业依托快递物流企业的网络开展综合集成制造和供应链化的仓储、运输、分销及配送，提高生产组织化水平。

（四）快递出海工程

加快完善跨境寄递服务体系，鼓励邮政快递企业整合境内外收寄、投递、国际运输、通关、境外预检视、境外预分拣、海外仓等资源，发展国际寄递业务。优化跨境寄递服务网络，支持邮政航空南京集散中心扩能升级，建设辐射全球的国际航空网，打造具备超强的全业务国际寄递、仓配、通关能力的枢纽场站，实现空陆互转快速处理。拓展无锡面向欧美、东南亚等国家航空网络覆盖面，拓展盐城面向日韩的国际航线，支持苏州、南通依托自身优势，融入上海全球性邮政快递枢纽建设。探索发展龙潭、太仓、盐城、连云港面向日韩、欧美等国家的海运通道。推动提升通关便利化水平，高水平建设南京国际货邮综合核心口岸，加快无锡、徐州国际邮件互换局建设，继续推动连云港国际邮件互换局审批建设。鼓励在跨境电子商务综合试验区所在地城市建设国际快件监管中心。推动中欧班列运邮件快件，整合全省中欧班列沿途邮件快件，在南京、苏州、徐州、连云港等地开展跨境寄递铁路运输试点。

（五）绿色包装工程

全面推进行业塑料污染治理，停止使用不可降解的塑料

包装袋、一次性塑料编织袋，不可降解的塑料胶带使用量占比持续降低，普通塑料包装废弃物污染得到有效控制。推动快递绿色包装、循环包装科技研发、技术创新，培育 1-2 个快递包装检测中心。培育 1-2 个快递绿色包装研发生产基地，加大快递包装绿色产品供给。推进快递包装循环应用体系建设，鼓励邮政快递企业与环卫部门、回收企业以及第三方机构等开展多方合作，推动在大型社区、商圈、高校等快递集中区域投放快递包装回收设施，推动在生活垃圾分类回收站点和快递营业网点设置快递包装、可循环快递箱（盒）回收设施。

（六）智慧监管工程

建设江苏省邮政业安全监管与服务云平台（二期）项目，运用大数据、云计算、区块链、人工智能等技术，提升数据监测、综合研判和协同监管能力，实现“动态可跟踪、隐患可发现、事件可预警、风险可管控、责任可追溯”目标。建设邮政业大数据中心，充分利用数据挖掘、处理和可视化等关键技术，有效支撑重大决策、运行研判、诚信管理、风险预警、应急处置、行政执法等管理活动。联合公安等部门共同开发建设数据共享平台，实现跨行业数据资源归集互动。加强与邮政业寄递渠道安全监管“绿盾”工程以及南京、无锡、苏州等市级监管平台数据资源和系统功能整合衔接，提高系统建设效率和应用水平。

五、保障措施

（一）坚持党的领导

增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，推动完善上下贯通、执行有力的组织体系，推进“三个表率”模范机关建设，确保党中央决策部署有效落实。落实全面从严治党主体责任、监督责任，充分发挥各级领导班子把方向、管大局、保落实的作用，把坚持和加强党的领导贯穿到工作的全过程、各领域。加强基层党组织建设，推动企业党组织发展，充分发挥基层党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用。

（二）加强规划实施

突出邮政业发展规划的战略引领作用，加强与国民经济和社会发展规划衔接，强化与发展改革、交通运输、商务、海关等部门的协调配合。加强规划宣传贯彻，统一思想、凝聚共识，充分调动社会各方面积极性推动规划落实。建立健全规划实施、监督、考核机制，将重大项目工程、重大政策、重大改革举措纳入年度工作任务压茬推进，积极参与地方目标考核，将重点任务完成情况纳入领导班子年度考核，抓好规划实施中期评估和终期评估，确保规划目标如期实现。各市邮政管理局要重点加强邮政末端基础设施规划建设，推动在公共服务设施规划中合理安排邮政快递基础设施，统筹推动快递末端网点、智能快件箱等快递末端服务设施建设。

（三）优化政策措施

加大政策推进落实力度，积极争取土地、财税、科技、投融资、车辆通行等方面政策支持，构建与行业高质量发展相适应的政策体系。争取地方政府加强对安全监管支撑机构人员、编制、经费保障，加大对企业安全生产设备升级改造支持力度。落实绿色发展结构性减税和鼓励节能减排、资源循环利用、绿色消费、绿色采购、绿色仓储、绿色配送等优惠政策，推动对绿色包装材料使用和包装分类回收利用项目予以补贴。

（四）强化人才保障

坚持党管干部，落实新时代好干部标准，打造忠诚干净担当的高素质干部队伍。推进行业人才队伍建设，补齐快递队伍短板，实施“快递队伍素质提升三年行动计划”，大力开展快递从业人员技能提升行动，全面实施快递从业人员职业技能等级认定，壮大快递工程专业中高级工程师队伍。支持江苏省邮政行业职业教育集团、行业人才培养基地、快递专业示范点发挥作用，推进校企合作，培养适应行业高质量发展的各类人才。鼓励企业加强从业人员职业规划引导，促进从业人员职业生涯多元化发展。